

## Публичный Договор-оферта на оказание информационно-консультативных услуг

г. Санкт-Петербург

Действительна с 1 ноября 2012 года

**Внимание! Настоятельно рекомендуем прочитать текст настоящего**

### **Договора-оферты!**

Использование Ресурса возможно только на условиях настоящего Договора-оферты.

Если Вы не принимаете условия настоящего Соглашения в полном объеме, Вы не можете использовать Ресурсы: <http://i-trading.ru/> , <http://i-analytic.ru/> , <http://analytic-spy.com/> (далее – Интернет-ресурсы), и иные ресурсы, проводящие платежи через платежные системы интернет-ресурса i-trading.ru «На результат».

Настоящее Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения лицом действий по заведению учетной записи (аккаунта), регистрации в личном кабинете пользователя на сайте, оплаты любых информационно-консультативных услуг или сервисов, означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Договора-оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право-и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

#### 1. Определения и термины

1.1. Интернет-ресурсы – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://i-trading.ru/>, <http://i-analytic.ru/>, <http://analytic-spy.com/>.

1.2. Оферта – формальное предложение некоторого лица (оферента) определенному лицу (акцептанту), ограниченному или неограниченному кругу лиц заключить сделку (договор) с указанием всех необходимых для этого условий.

1.3. Пользователь Ресурса – любое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и осуществляющее доступ к Ресурсу посредством сети Интернет.

1.4. Информация – любые сведения, любой контент, размещенные на Ресурсах: <http://i-trading.ru/>, <http://i-analytic.ru/>, <http://analytic-spy.com/>.

1.5. Учетная запись (аккаунт) — запись, хранящаяся на Сайте, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Сайту, информацию для Авторизации и учета на Сайте. К такой записи, в том числе относятся имя Пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации). Все действия, совершаемые конкретным лицом на Интернет-ресурсах после приобретения платных информационно-консультативных услуг, производятся только с того аккаунта, доступ которому был открыт для оказания услуги.

1.6. Информационные услуги - услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчик к Сайту в соответствии с условиями Оферты для получения оплаченных ранее услуг на Интернет-ресурсах и аффилированных с ним Интернет-ресурсов, указанных в Приложении №1 настоящей Оферты.

Форма оказания Услуг, а так же сроки и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

1.7. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления 100% предварительное оплаты за оказываемую Информационную услугу.

1.8. Исполнитель – ИП Зверьков В.Г., предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

1.9. Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

1.10. Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.11. Абонентская плата – плата безоговорочно взимаемая Исполнителем за регулярно предоставляемые информационные и сервисные услуги на Интернет-ресурсах и аффилированных с ним (согласно Приложения №1).

1.12. Тариф – сумма вознаграждения Исполнителя за оказанные регулярные услуги на основе Абонентской платы.

## 2. Общие положения

2.1. Данный документ является публичной Офертой ИП Зверьков Вадим Геннадьевич (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее Интернет-ресурсы имеющее намерение приобрести ту или иную информационно-консультативную услугу, и оплатить получение информационно-консультативной услуги, становится Заказчиком.

## 3. Безопасность учетных данных и блокировка аккаунтов пользователей

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит имя Пользователя и адрес электронной почты. 3.2. Пароль от учетной записи высылается пользователю на Email, указанный при регистрации.

3.3. После получения первичного пароля – в целях безопасности – рекомендуем Вам сменить его в личном кабинете на Интернет-ресурсах. Администрация ресурса не несет ответственности за сохранность логинов/паролей, используемых пользователями.

3.4. Любые действия, совершенные из личного кабинета (после авторизации) на сайте [www.narezultat.com](http://www.narezultat.com) признаются действиями, совершенными конкретным пользователем и накладывают на этого пользователя обязательства и ответственность (в случае разглашения, распространения, передачи частично или полностью информации, ставшей доступной вследствие оплаты конкретных информационно-консультативных услуг).

3.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом на Интернет-ресурсах, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу: [techsupport@i-tt.ru](mailto:techsupport@i-tt.ru).

3.6. Указывая свои данные на сайте, путем заполнения соответствующих регистрационных форм, Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение своих персональных данных. Исполнитель гарантирует сохранность полученных данных и отсутствие доступа к ним со стороны третьих лиц.

#### 4. Предмет Оферты

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг, включая, но не ограничиваясь:

- доступ к материалам на Интернет-ресурсах;
- проведением интернет-семинаров (вебинаров);
- индивидуальными консультациями.

4.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты и время проведения мероприятий, а так же условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://i-trading.ru/>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.3. Исполнитель на условиях агентского вознаграждения имеет право предоставлять сервисы, скрипты, прочие услуги, прямо или косвенно дополняющие существующие информационно-консультативные услуги Исполнителя.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за своевременность, качество и сроки работ подрядчиков и иных лиц, оказывающие услуги по субагентским и агентским договорам. Ответственность за надлежащее оказание этих услуг возлагается на лиц, фактически их исполняющие.

#### 5. Условия и порядок предоставления услуг

5.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

5.2. Факт приобретения Информационно-консультативных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

5.3. После поступления оплаты от Заказчика к его аккаунт автоматически подключается доступ к оплаченным им материалам Интернет-ресурсах.

5.4. Заявка на участие в различных мероприятиях Исполнителя оформляется на соответствующей странице конкретного Интернет-ресурса. В момент заказа услуги Заказчику выставляется счет для оплаты любым из способов, доступных на сайте Исполнителя. Факт оплаты «электронного» (без представления Счета на бумажном и иных носителях) счета подтверждает полное и безоговорочное согласие Заказчика с Офертой Исполнителя.

5.5. Ссылки для участия в мероприятиях Заказчику высылаются с e-mail: [techsupport@i-tt.ru](mailto:techsupport@i-tt.ru) только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя.

5.6. В случае, если Заказчик оплатил свой заказ, но доступ на Интернет-ресурс, либо через Email не был предоставлен к оплаченной Услуге, Исполнителю в течении 3 рабочих дней с момента зачисления платежа, необходимо сообщить о данном факте на [techsupport@i-tt.ru](mailto:techsupport@i-tt.ru) и предоставить подтверждающий осуществление платежа документ (квитанция, платежное поручение с отметкой банка об исполнении и др.).

5.7. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный на странице описания конкретной информационно-консультативной услуги, расположенной на интернет-сайте Исполнителя.

5.8. Заказчику предоставляется доступ к отдельным программам и материалам бессрочно, а также на период от 30 до 365 дней со дня оплаты, в зависимости от материала и суммы оплаты. Сроки доступа к материалам и стоимость публикуются на интернет-сайте Исполнителя.

5.9. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, в соответствии с пунктом б настоящего Договора, означает, что услуги оказаны полностью, в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания Актов на бумажном, или иных носителях.

5.10. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить (отказаться) предоставление Услуг Заказчику без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на вебинарах, интернет-семинарах или иных программах и Услугах, оказываемых Исполнителем.

5.11. В число случаев нарушения правил, являющихся поводом в отказе дальнейшего предоставления Услуги входит, включая но не ограничиваясь этим, следующее: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, интернет-семинара и других Услуг, оказываемых Заказчику или группе Заказчиков, спам, размещение рекламы своих или чужих услуг, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего или сотрудников Интернет-ресурсов, внесение негатива в группе, призывы к массовому отказу от участия в интернет-семинарах, вебинарах и других услугах, оказываемых Исполнителем.

5.12. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать записи, доступы, логины и пароли для доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения (согласования) Исполнителя.

5.13. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отключать от участия в интернет-семинаре (вебинаре или другой Услуге, оказываемой исполнителем) лицо, указавшее неверные реквизиты доступа в конференц-комнате или на Сайте Исполнителя, либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на сайте (совершив несанкционированный, несогласованный доступ).

5.14. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.15. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-консультативных Услуг.

5.16. Участнику, получающему Услугу, запрещается осуществлять запись информационно-консультативной Услуги без специального на то разрешения Исполнителя.

6. Условия и порядок использования услуг с абонентской платой

6.1. Исполнитель имеет право предоставлять Информационные Услуги Заказчику с абонентской платой.

6.2. О наличии Абонентской платы, ее размере, сроке и порядке списания Исполнитель уведомляет заказчика на Интернет-ресурсах с описанием предлагаемого Сервиса или Информационной Услуги, а так же в п.б. настоящей Оферты.

6.3. В число Сервисов и Информационных услуг с Абонентской платой входят только Сервисы и Информационные услуги, предоставление которых происходит на регулярной основе и требует ежедневного, еженедельного или ежемесячного участия Исполнителя, включая, но не ограничиваясь следующим: проведение информационных онлайн-семинаров с обновленной информацией, рассылка информационных бюллетеней на электронную почту Заказчика, предоставление доступа к обновленным информационным продуктам для ограниченного числа лиц, сервисы SMS-информирования, обеспечение работоспособности сайтов и других ресурсов, расположенных на серверах Исполнителя и переданных в аренду Заказчику и др.

6.4. За предоставление услуг с Абонентской платой Исполнитель взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами, действующими в день списания денежных средств с платежного средства Заказчика (банковской карты). С действующими Тарифами Заказчик вправе ознакомиться на интернет-сайте Исполнителя.

6.5. Исполнитель обязуется в сроки оказания Информационной услуги с Абонентской платой обеспечивать качественное предоставление Информационной услуги Заказчику.

6.6. Исполнитель обязуется своевременно информировать Заказчика о дате оказания Услуги, входящей в абонентскую плату, не препятствовать присутствию Заказчика в момент оказания оплаченной Информационной услуги, оказывать техническую и информационную поддержку, входящую в обязательную составляющую оказываемой Услуги.

6.7. Исполнитель имеет право проводить маркетинговые акции, направленные на привлечение новых Заказчиков для пользования Информационной услугой или Сервисом с абонентской платой.

6.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять состав, вид, сроки, время и другие характеристики оказываемой Услуги или предоставляемого Сервиса без обязательно предварительного уведомления Заказчика, путем внесения этих изменений в страницу с описанием предоставляемого продукта или сервиса, в условия настоящей Оферты и публикации этих изменений не позднее чем за 1 (одни) сутки до момента вступления их в силу.

6.9. Заказчик обязан ознакомиться с полными действующими условиями на оказание Услуг Исполнителем, расположенные в настоящей Оферте, до момента согласия на участие в промо-акции (маркетинговой акции), или внесения первой оплаты за Информационную услугу или оказываемый Сервис.

6.10. Участвуя в промо-акции (маркетинговой акции) Исполнителя, направленной на продвижение Информационной услуги с Абонентской платой, Заказчик подтверждает свое полное ознакомление и безоговорочное согласие с условиями предоставления Услуги после окончания промо-периода.

6.11. Исполнитель на основании настоящей Оферты имеет право на безакцептное списание ежемесячной (если условиями оказания Информационной услуги или Сервиса с Абонентской платой не оговорено другое) Абонентской платы с платежного средства Заказчика (банковской карты).

6.12. Все платежи между Сторонами происходят путем передачи данных через защищенное соединение.

6.13. На интернет-ресурсах Исполнителя не дублируется, не сохраняется, не копируется и никак не используется платежная информация Заказчика, введенная им в момент оплаты Услуги или Сервиса.

6.14. Исполнитель не несет ответственность за неоказание Услуги в следствии некачественной работы сторонней организации, оказывающей услуги по хранению, накоплению, передаче информации, по предоставлению интернет-хостинга, сервисов СМС-информирования и др.

6.15. Заказчик обязуется обеспечить наличие достаточного количества денежных средств на банковской карте для продления пользования Информационной услугой и успешного списания Абонентской платы в день ее списания.

6.16. Стороны соглашаются, что в случае отсутствия на банковской карте Заказчика денежных средств для продления пользования Информационной услугой с Абонентской платой, Исполнитель вправе совершить еще 5 попыток обращения к платежному средству Заказчика на предмет списания недостающей Абонентской платы.

6.17. В случае отсутствия денежных средств на платежном средстве (банковской карты) Заказчика более 5 (пяти) раз, (о чем оговорено в п.6.15 настоящей Оферты) Исполнитель прекращает оказание Информационной услуги или предоставление Сервиса со своей стороны до момента списания очередной абонентской платы с банковской карты Заказчика.

6.18. Стороны соглашаются, что участвуя в промо-предложении Исполнителя, Заказчик дает согласие на дальнейшее автоматическое (без многократного подтверждения) списание денежных средств с банковской карты Заказчика вплоть до момента письменного отказа от оказываемой Услуги с Абонентской платой.

6.19. Стороны соглашаются, что однократное внесение Абонентской платы Заказчиком в пользу Исполнителя является основанием для дальнейшего ежемесячного (если иное не оговорено Сторонами в момент внесения первой абонентской платы) списания абонентской платы с платежного средства Заказчика в пользу Исполнителя. 6.20. Заказчик имеет право прекратить пользование Информационной услугой или Сервисом в любой момент, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 30 дней до момента отказа от Услуги.

6.21. Стороны соглашаются, что действие п.6. настоящей Оферты применяется исключительно в момент акцепта списания денежных средств с банковской карты Заказчика для оплаты Услуги или Сервиса с Абонентской платой и продолжает свое действие до момента отказа Заказчиком от предоставляемой Услуги или Сервисе. В случае, если Заказчик не использует Услуги или предоставляемые Сервисы с Абонентской платой – действие п.6. настоящей Оферты к нему не применяется.

6.22. Возврат уже списанных Исполнителем денежных средств за оказываемые Информационные услуги и Сервисы с Абонентской платой не производится.

6.23. Возврат денежных средств за не оказанные (либо оказанные не в полном объеме) Услуги производится на основании и в сроки, указанные в п.7 Оферты.

6.24. Суммы и сроки списания Абонентской платы за оказываемые Услуги и предоставляемые Сервисы являются предоставляются на дополнительных интернет-страницах Сайта, либо сайтов, аффилированных с ним (Приложение №1 настоящего Договора-Оферты).

6.25. Факт однократной оплаты Услуги или Сервиса с Абонентской платой означает, что Заказчик ознакомлен со сроками и условиями внесения Абонентской платы, ознакомлен и полностью принимает сроки и условия предоставляемой Услуги или оказываемого Сервиса на основе Абонентской платы, поручает неоднократное (ежедневное, еженедельное, ежемесячное) списание необходимой денежной суммы со своего платежного средства (банковской карты) в пользу Исполнителя до момента самостоятельного отказа от оказываемых Услуг и предоставляемых с абонентской платой Сервисов.

## 7. Условия и порядок возврата денежных средств за информационно-консультативные услуги.

7.1. Заказчик имеет право отказаться от предоставления оплаченных информационно-консультативных услуг и потребовать возврата денежных средств в следующих случаях:

7.1.1. За оплаченный и посещенный им разовый онлайн-вебинар (длительность которого не превышает 1 дня). Возврат денег производится до 14.00 дня, следующего за днем оказания Услуги. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

7.1.2. За оплаченную запись вебинара (файл, доступный для скачивания и прослушивания). Заявки на возврат денежных средств принимаются и рассматриваются Исполнителем в течение 3 (трех) дней с момента оплаты. По истечении указанного времени заявки на возврат денежных средств не принимаются, а денежные средства не возвращаются, что безоговорочно принимается Сторонами.

7.1.3. За оплаченный курс онлайн-вебинаров продолжительностью более 1 (одного) дня. Заявки на возврат денежных средств принимаются и рассматриваются в течении 7 (семи) дней с момента, объявленного днем начала оказания Услуги. По истечении указанного времени заявки на возврат денежных средств не принимаются, а денежные средства не возвращаются, что безоговорочно принимается Сторонами.

7.1.4. За оплаченный физический товар (запись на CD/DVD-диске) надлежащего качества. Покупатель вправе отказаться от физического товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. Возврат физического товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная). При возврате физического товара надлежащего качества, Возврат его стоимости производится не позднее чем через 10 дней с момента получения товара обратно и оригинала Вашего письменного заявления, за исключением расходов на доставку (на основании Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом").

7.1.5. За оплаченный физический товар (вебинар на CD-диске) ненадлежащего качества. Под физическим товаром ненадлежащего качества подразумевается физический товар, в котором есть брак, он неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Если это не было оговорено продавцом, Вы вправе по своему выбору потребовать: Замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар. Отказаться от исполнения договора-оферты, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы, за исключением фактически понесенных расходов Исполнителя на отправку и осуществление доставки Заказчику данного физического товара. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Вами в письменной форме посредством заполнения заявления. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и получения товара обратно (ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей").

7.2. Бесплатное предоставление информационно-консультативных услуг, бонусы, бесплатное участие в семинарах, бесплатные электронные товары, бесплатные физические товары возврату не подлежат. Отдельные товары из пакета, состоящего из 2-х и более товаров, не возвращаются. Вернуть можно только пакет целиком.

7.3. Возврат за индивидуальные Услуги Исполнителя (индивидуальные консультации, персональные программы, не относящиеся к программам с участием 3 (трех) и более человек) не производится.

7.4 Возврат производится только за последний оплаченный продукт или оказанную Услугу.

7.5. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик должен прислать в установленный срок заявку на возврат на электронный адрес службы поддержки techsupport@i-tt.ru.

7.6. В заявке, помимо заполненной Формы Возврата так же должны быть указаны следующие данные:

7.6.1. Причина возврата.

7.6.2. Отчет по каждому заданию вебинара (Интернет-семинара) или серии вебинаров (Интернет-семинаров).

7.6.3. В 2 (двух) файлах приложить скан-копию Паспорта (для граждан стран, имеющих паспорта в качестве основного документа, удостоверяющего личность), либо другой Основной документ удостоверяющий личность (для граждан других стран).

7.6.4. Скан-копия документа должна содержать:

7.6.4.1. Страницу с фотографией (стр.2-3 паспорта РФ).

7.6.4.2. Страницу с указанием адреса регистрации (страница прописки гражданина РФ).

7.6.4.3. Предоставить скан письменного заявления с указанием персональных данных, причины возврата, даты заявления и приложением всех необходимых документов (п.7.6.4 – 7.6.5) 7.6.5. Полные реквизиты для осуществления возврата денежных средств. Обращаем Ваше внимание, что денежные средства возвращаются только на те реквизиты, с которых фактически был совершен платеж. 7.6.6. Срок рассмотрения заявки на возврат не может превышать 10 (десять) календарных дней.

7.6.7. Срок возврата денежных средств Заказчику осуществляется в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента принятия положительного решения об осуществлении Возврата.

7.6.8. В случае отказа в возврате денежных средств Заказчик будет проинформирован об этом по адресу электронной почты, с которой осуществлялась заявка на Возврат с указанием причины отказа.

7.6. Исполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком условий получения Информационной услуги (включая, но не ограничиваясь следующим: отсутствие на онлайн-вебинарах, семинарах, отказ выполнения заданий Исполнителя в ходе оказания Информационной услуги) является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, внесенных Заказчиком в пользу Исполнителя за оказанную Информационную услугу, чем бы не обосновывалось данное требование, что безоговорочно принимается Сторонами.

7.8. В случае отказа Заказчиком от полного выполнения требований Исполнителя в отношении п.6.5. настоящей Оферты, в рассмотрении заявки на возврат и возврате денежных средств будет отказано.

8. Ответственность сторон.

8.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение оказания Услуги Исполнителем.



8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8.3. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не оказывает Услуги в оговоренные сроки, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара (или серии вебинаров, иных Услуг) в новые сроки.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты, и не может включать иные расходы, связанные с осуществлением деятельности или отсутствием таковой у Заказчика.

8.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. 8.7. Заказчик несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Интернет-ресурсах или передаваемых через такой Ресурс.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Заказчика; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

## 9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Сторонами будет применен досудебный порядок урегулирования спора.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга.

## 10. Изменение условий Оферты

10.1. Изменение условий Оферты производится Исполнителем в одностороннем порядке.

10.2. Обновленная версия Оферты публикуется на Сайте Исполнителя Интернет-ресурсов, но не позднее, чем за 1 (один) день до вступления новых условий Оферты в силу.

10.3. Актуальная версия Оферты располагается и доступна по адресу: <http://i-analytic.ru/oferta.pdf>

10.4. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться Интернет-ресурсами после вступления в силу новых условий Оферты, это означает полное безоговорочное согласие Заказчика с новыми Условиями.

10.5. В случае, если Заказчик не согласен с новыми условиями Оферты, ему следует в одностороннем порядке прекратить использование Сайта Исполнителя и уведомить об этом Исполнителя по электронной почте: techsupport@i-tt.ru.

10.6. В случае отсутствия уведомления о прекращении пользования Интернет-ресурсом, Заказчик признает свое полное согласие с новыми условиями Оферты и со всеми последующими ее обновлениями, до момента Уведомления Исполнителя об отказе в использовании Сайта.

11. Заключительные условия 11.1. По всем вопросам и претензиям Заказчик может обращаться по адресу: techsupport@i-tt.ru.

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящей Оферты являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Заказчиком и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Офертой.

11.5. Соглашаясь с условиями данной Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

11.5.1. Заказчик укажет достоверную информацию о себе, в том числе при создании учетной записи (аккаунта).

11.5.2. Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями Договора-оферты;
- полностью понимает предмет Договора-оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора-оферты.

11.6. Договор-оферта вступает в силу с момента согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты (в момент создания учетной записи, аккаунта, оплаты любой из Услуг Исполнителя), срок действия которого не ограничен данной Офертой.